**Информационно-статистический обзор**

**письменных обращений граждан, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Татарстан**

**в I квартале 2022 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Татарстан (Татарстанстат) в I квартале 2022 года **поступило 44** письменных обращений граждан (январь – 22, февраль – 17, март – 5), что на 18,5% меньше, чем в IV квартале 2021 года.

Количество поступивших обращений граждан **по типу обращения**:

заявления – 22 (50,0%);

предложения – 0 (0,0%);

жалобы – 0 (0,0%);

запросы официальной статистической информации – 22 (50,0%);

запросы бухгалтерской отчетности юридических лиц, осуществляющих свою деятельность на территории Республики Татарстан – 0 (0,0%).

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Каналы поступления обращений:

1. **По источнику поступления**:

из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе – 0 (0,0%);

из Аппарата Президента Республики Татарстан – 0 (0,0%);

из Аппарата Кабинета Министров Республики Татарстан – 1 (2,3%);

от органов государственной власти Республики Татарстан – 0 (0,0%);

от иных организаций – 0 (0,0%).

2. **По типу доставки**:

Почтой России – 2 (4,6%);

через официальный сайт («обратная связь») – 6 (13,6%);

на официальный электронный адрес – 18 (40,9%);

личный прием – 0 (0,0%);

нарочным – 18 (40,9%).

Анализ поступления обращений граждан **по территориальному признаку** показал, что все обращения поступили из Республики Татарстан.

В I квартале 2022 года **рассмотрено** 41 обращение граждан, что на 31,7% меньше, чем в IV квартале 2021 года.

По **результатам рассмотрения** обращений граждан в I квартале 2022 года дан 41 ответ, из них:

письменных – 22 (53,7%);

в форме электронного документа – 19 (46,3%).

По **характеру принятых** по результатам рассмотрения обращений **решений**:

"разъяснено" – 20 (48,8%);

"предоставлена государственная услуга" – 18 (43,9%);

"переадресовано по компетенции" – 3 (7,3%).

По **срокам рассмотрения** обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки – 41 (100,0%), из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата – 41 (100,0%);

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков – 0, из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации – 0;

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения – 0, их них срок, установленный законодательством Российской Федерации, – 0.

По **форме рассмотрения** обращений граждан:

с участием заявителя – 0 (0,0%);

без участия заявителя – 41 (100,0%).

По **должностному лицу**, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Татарстанстата – 4 (9,8%);

за подписью заместителя руководителя Татарстанстата – 37 (90,2%).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений, содержащих сведения о нарушении законодательства, о действии (либо бездействии) должностных лиц Татарстанстата, повлекших нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

В течение отчетного квартала не поступало информации от заявителей о том, что ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений, не получено. Все обращения граждан, поступившие в I квартале 2022 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная **тематика обращений**, поступивших в январе-марте 2022 года, согласно Тематическому классификатору обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц (утвержденному распоряжением Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций от 30 ноября 2017 г. № 104):

официальная статистическая информация – 21 обращение (51,2%);

прочая статистическая деятельность – 1 обращение (2,5%);

другие вопросы классификатора– 19 обращений (46,3%).

Информация о рассмотрении Татарстанстатом поступивших обращений граждан размещена на портале ССТУ.РФ.